

Crynodeb o gamau ymateb 2014-15 Cyngor Gwynedd i'r meysdd gwella a adnabuwyd gan AGGCC

Gweithgaredd	Meysydd i'w gwella	Uwch Swyddog Arweiniol	Cynllun Gweithredu	Erbyn pryd
<p>1. Llunio Gwasanaethau</p>	<p>i. Cynllunio strategol gyda Bwrdd Iechyd Prifysgol Betsi Cadwaladr (BIPBC) mewn gwasanaethau i oedolion.</p>	<p>Morwena Edwards</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Gweithredu yn unol ag egwyddorion y "Fframwaith ar gyfer Darparu Iechyd a Gofal Cymdeithasol Integredig ar gyfer Pobl Hŷn sydd ag anghenion cymhleth" a arwyddwyd yn Mawrth 2014 gan 6 awdurdod lleol y Gogledd ac BIPBC. • Sefydlu Fforwm Sirol Gwynedd. • Cynnal cyfarfodydd o'r Fforwm pob 6 wythnos. • Adolygu trefniadau a chylch gorwchyl Bwrdd Gwasanaethau Lleol Gwynedd a Môn. • Penodi Swydd (secondiad) Rheolwr Integreiddio a Thrawsffurfio Gwasanaethau ar y cyd gyda BIPBC. • Gweithredu cynlluniau 2014-15 Cronfa Canolraddol Gwynedd (ICF) yn cynnwys prosiectau: <ol style="list-style-type: none"> 1. Cynllun Gwella Cyfathrebu 2. 7 diwrnod gwaith amlddisgyblaethol 3. Mynediad amserol i offer a man addasiadau <ul style="list-style-type: none"> - Addasiadau Stoc Tai - Man addasiadau i gartefi pobl hyn - Offer Arbenigol gwlaau proffolio a matresi 	<p>Parhaus</p> <p>Wedi ei sefydlu</p> <p>Parhaus</p> <p>Mawrth 2015</p> <p>Eisoes wedi'i gyflawni</p> <p>Mawrth 2015</p>

ATODIAD '2'

Gweithgaredd	Meysydd i'w gwella	Uwch Swyddog Arweiniol	Cynllun Gweithredu	Erbyn pryd
<p>1. Llunio Gwasanaethau</p>	<p>i. Cynllunio strategol gyda Bwrdd Iechyd Prifysgol Betsi Cadwaladr (BIPBC) mewn gwasanaethau i oedolion. (Parhad)</p>	<p>Morwena Edwards</p>	<ol style="list-style-type: none"> 4. Ffordd Gwynedd Adran Oedolion Iechyd a Llesiant 5. Adolygiad llawn ar gefnogaeth i ofalwyr 6. DementiaGO 7. Gwella gwybodaeth ac ymgyrch "aros yn iach, aros adref" <ul style="list-style-type: none"> - Cofrestr tai hygyrch - Cynllun Symud Ymlaen (Canllaw) - Canolfannau Byw'n Dda (Age Cymru Gwynedd a Môn) - Cynllun Atal Godymu - Cynllun gwasanaeth cefnogi galluogi (peilot Arfon yn unig) (Groes Goch) - Caffi Strôc yn Nwyfor a Meirionnydd (Cymdeithas Strôc) - Caffi Parkinson ym Mangor (Parkinson's Uk) - Grwpiau galw mewn Dementia gyfeillgar (Groesffordd Gogledd Cymru) 8. Fferyllwyr 9. Cynyddu Gwlau Ysbaid, Gallupgi a Canolraddol 	
	<p>ii. Cynllunio strategol gyda BIPBC yn y Gwasanaeth Iechyd Meddwl Plant a'r Glasoed (CAMHS).</p>	<p>Marian Parry Hughes</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Cyfarfod wedi ei gynnal cychwyn Haf 2014 rhwng y Cyngor ag Uwch Reolwyr BIPBC i drafod y maes yma. • Trafodaethau pellach i'w cynnal. 	<p>Haf 2014</p> <p>Mawrth 2015</p>

ATODIAD '2'

Gweithgaredd	Meysydd i'w gwella	Uwch Swyddog Arweiniol	Cynllun Gweithredu	Erbyn pryd
1. Llunio Gwasanaethau	iii. Defnyddio gwybodaeth gan baneli plant sy'n derbyn gofal er mwyn disgrifio tueddiadau ac anghenion y boblogaeth.	Marian Parry Hughes	<ul style="list-style-type: none"> • Yr Adran Plant a Theuluoedd wedi sefydlu paneli cynllunio gofal parhaol, panel adnoddau i edrych ar geisiadau o'r newydd a Phanel Comisiynu lleolidau statudol. • Bydd angen crynhoi'r wybodaeth a ddaw am anghenion gofal o'r strwythurau hyn i fwydo i strategaethau gofal y gwasanaeth. 	2014-15 Parhaus
2. Cael gafael ar Gymorth	i. Amseroldeb gwaith asesu cychwynnol yn y gwasanaethau plant.	Marian Parry Hughes	<ul style="list-style-type: none"> • Un swydd gweithiwr cymdeithasol wedi ei ychwanegu at sefydliad y Tîm Derbyn cyfeiriadau. • Trefniant mewn lle i uwch weithiwr fod yn cymeradwyo'r asesiadau er mwyn gwella'r perfformiad 7 diwrnod. • Gwaith gwella'r trefniadau, megis adroddiadau rheolaidd yn cael ei gynhyrchu i atgoffa rheolwr o achosion sydd angen eu cau. 	Eisoes wedi'i gyflawni Parhaus Parhaus
	ii. Gwelliant parhaus er mwyn gostwng nifer y plant sy'n cael eu hailgyfeirio.	Marian Parry Hughes	<ul style="list-style-type: none"> • Yr Adran Plant a Theuluoedd yn monitro hwn yn agos er mwyn sicrhau a chynnal y gwelliant parhaus. • Systemau'r Adran Adran Plant a Theuluoedd bellach yn gwahaniaethu rhwng cyfeiriadau a hysbysiadau, lle nad oedd hyn yn wir yn y gorffennol, sydd wedi arwain at welliant. 	Parhaus Parhaus
	iii. Ymwybyddiaeth a defnydd o wasanaethau eiriolaeth.	Marian Parry Hughes	<ul style="list-style-type: none"> • Creu consortia rhanbarthol (Gogledd Cymru) er mwyn sicrhau cytundeb darpariaeth gwasanaeth Adfocatiaeth Rhanbarthol o Ebrill 2015 ymlaen. 	Mehefin 2014

ATODIAD '2'

Gweithgaredd	Meysydd i'w gwella	Uwch Swyddog Arweiniol	Cynllun Gweithredu	Erbyn pryd
2. Cael gafael ar Gymorth	iii. Ymwybyddiaeth a defnydd o wasanaethau eiriolaeth. (Parhad.)	Marian Parry Hughes	<ul style="list-style-type: none"> • Proses tendro am wasanaeth Adfocatiaeth Rhanbarthol. • Penodi darparwr gwasanaeth Adfocatiaeth ar gyfer rhanbarth Gogledd Cymru. • Darpariaeth gwasanaeth Adfocatiaeth Rhanbarthol yn weithredol. • Adolygiad o'r camau hyrwyddo ymwybyddiaeth a chynnydd mewn defnydd. 	<p>Ionawr 2015</p> <p>Ionawr 2015</p> <p>Ebrill 2015</p> <p>Mehefin 2015</p>
3. Y gwasanaethau a ddarparwyd	i. Cysondeb wrth ymateb i gwynion	Gwenan Parry	<ul style="list-style-type: none"> • Datblygu / adolygu Strategaeth Sicrhau Ansawdd ar gyfer y gwasanaethau fydd yn cynnwys sylw i'r prosesau cwynion a sylwadau. • Staff yr Uned Gofal Cwsmer i fynychu hyfforddiant arbenigiol cwynion a diogelu data er mwyn datblygu sgiliau'r staff a gwybodaeth yr uned. • Gweithredu yn unol â threfn a rheolaethau cwynion gofal cymdeithasol Llywodraeth Cymru 2013 (statudol ar y 1af o Fehefin 2014) yn sgil canllaw newydd - <i>Gwneud Pethau'n lawn</i>. • Yn sgil y drefn a rheolaethau cenedlaethol newydd, diwygio canllawiau a pholisi cwynion yr Adran. • Cyhoeddi taflenni gwybodaeth yn sgil y diwygiadau i ganllawiau a pholisi. 	<p>Mawrth 2015</p> <p>Ebrill 2014</p> <p>Parhaus</p> <p>Awst 2014</p> <p>Chwefror 2015</p>

ATODIAD '2'

Gweithgaredd	Meysydd i'w gwella	Uwch Swyddog Arweiniol	Cynllun Gweithredu	Erbyn pryd
3. Y gwasanaethau a ddarparwyd	i. Cysondeb wrth ymateb i gwynion. (Parhad.)	Gwenan Parry	<ul style="list-style-type: none"> Cylch hyfforddiant yn cael ei cynnig i'r staff ar draws y Gwasanaethau Cymdeithasol. 	Mawrth 2015
	ii.a. Cyfleoedd i fanteisio ar ofal iechyd a llety ar gyfer plant sy'n derbyn gofal. (Llety)	Marian Parry Hughes	<ul style="list-style-type: none"> Gweithio i gynyddu amrediad y gofalwyr maeth mewnol. Cynyddu'r amrediad lleoliadau sydd ar gael er mwyn bodloni plant a phobl ifan sy'n derbyn gofal sydd gydg anghenion cymhleth. 	Mawrth 2015 Mawrth 2015
	ii.b. Cyfleoedd i fanteisio ar ofal iechyd a llety ar gyfer plant sy'n derbyn gofal. (Iechyd)	Marian Parry Hughes	<ul style="list-style-type: none"> Yr Adran Plant a Theuluoedd i barhau i fonitro'r sefyllfa'n agos. Parhau i gynnal y drafodaeth gyda BIPBC i sicrhau adolygu trefniadau gweithredu asesiadau iechyd yn amserol. Y maes yma yn cael ei adrodd arno yn rheolaidd i'r Panel Rhiantu Corfforaethol. 	Parhaus Parhaus Parhaus
4. Yr effaith ar fywydau pobl	i. Gwerthuso effaith y strwythurau diogelu corfforaethol.	Morwena Edwards	<ul style="list-style-type: none"> Polisiau a gweithdrefnau'n cael eu hadolygu'n flynyddol a'u cymeradwyo gan y Panel Strategol Diogelu. Trefn adrodd mesur effaith yn ei le ac yn adrodd i'r Panel Strategol Diogelu, y Cabinet a'r Tîm Rheoli. Awdit blynyddol yn cael ei gynnal sy'n mesur ansawdd y polisiau a'r gweithdrefnau diogelu ac ymwybyddiaeth staff o sut i weithredu ar adeg o bryder. 	Blynyddol Parhaus yn chwarterol Parhaus yn flynyddol.

ATODIAD '2'

Gweithgaredd	Meysydd i'w gwella	Uwch Swyddog Arweiniol	Cynllun Gweithredu	Erbyn pryd
4. Yr effaith ar fywydau pobl	i. Gwerthuso effaith y strwythurau diogelu corfforaethol. (Parhad.)	Morwena Edwards	<ul style="list-style-type: none"> • Sicrhau awdit annibynnol o ansawdd a gweithrediad y polisi a'r gweithdrefnau drwy samlo gweithdrefnau a lefel ymwybyddiaeth staff o fewn y Cyngor. • Gweithredu ar argymhellion yr awdit. 	Rhagfyr 2014 Parhaus (yn dilyn eu derbyn)
	ii. Amseroldeb cynhadleddau amddiffyn plant.	Marian Parry Hughes	<ul style="list-style-type: none"> • Yr Adran Plant a Theuluoedd i barhau i fonitro'n agos. • Yr Adran Plant a Theuluoedd i dderbyn rhesymau gan Swyddogion Adolygu Annibynnol ar gyfer pob adolygiad sy'n hwyr a gweithredu fel bo'n briodol. 	Parhaus Parhaus
5. Cyflwyno Gwasanaethau Cymdeithasol	i. Codi ymwybyddiaeth o oblygiadau a gofynion Trefniadau Diogelu rhag Colli Rhyddid (DoLS) a gweithredu'r trefniadau llywodraethu ar gyfer gweithredu'r gweithdrefnau.	Gwenan Parry	<ul style="list-style-type: none"> • Addasu gweithrefnau Gwynedd o ran DoLS. • Penodi Cydlynnydd DoLS i Wynedd. • Trefniadau hyfforddi staff o ran gweithdrefnau a gofynion DoLS. • Llunio rhaglen waith DoLS ar gyfer gwaith pellach o ran ymateb yn lleol gyda oblygiadau DoLS. • Llunio a chyflwyno bid ariannol fel am adnoddau parhaol, ar gyfer ariannu swydd y Cydlynnydd DoLS ac ariannu chyfreithiwr a chefnogaeth weinyddol i ymgymryd a'r gofynion DoLS, o 2015 ymlaen fel rhan o broses bidiau'r Cyngor. 	Ebrill 2014 Ebrill 2014 Mawrth 2015 Rhagfyr 2014 Medi 2014

ATODIAD '2'

Gweithgaredd	Meysydd i'w gwella	Uwch Swyddog Arweiniol	Cynllun Gweithredu	Erbyn pryd
5. Cyflwyno Gwasanaethau Cymdeithasol	ii. Sicrhau ansawdd.	Gwenan Parry	<ul style="list-style-type: none"> • O ran data – datblygu system newydd fydd yn tynnu data yn uniongyrchol o system Rheoli Cofnodi Data yr Adran ac a fydd yn adrodd ar ansawdd data. • Defnyddio'r system newydd i adrodd yn chwarterol. • Paratoi, datblygu a hyrwyddo canllawiau defnyddio'r system i weithwyr o fewn y meysydd blaenoriaeth. • Llunio a chytuno strategaeth sicrhau ansawdd ar draws y gwasanaeth. 	Mawrth 2014 Parhaus Parhaus Mawrth 2015
6. Darparu cyfeiriad	i. Cymorth rhiantu corfforaethol ar gyfer plant sy'n derbyn gofal gan y Cyngor a phartneriaid.	Morwena Edwards	<ul style="list-style-type: none"> • Datblygu Strategaeth. • Gweithredu'r strategaeth. • Adroddiad Blynyddol y Panel Rhiantu Corfforaethol wedi ei gyflwyno i'r Cabinet. 	2014-15 Parhaus yn dilyn ei fabwysiadu Gorffennaf 2014